

## Anglais professionnel Viticole/Vinicole

Langues

### 🕒 DURÉE

Nous consulter

### 💰 TARIFS

Intra entreprises : nous contacter  
Sur-mesure : nous contacter  
Certification Linguaskill / Code CPF n°236 371

### 👤 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

### Partenaires






## Objectifs





Perfectionner sa pratique courante dans la langue pour être à l'aise en toutes circonstances personnelles et professionnelles :

- connaître les expressions et vocabulaire spécifique aux métiers,
- proposer un accueil et un service plus qualitatif à la clientèle étrangère...



## Programme

-  **Présenter et vendre les vins auprès des clients anglophones.**
-  Développer et lister un **vocabulaire professionnel** spécifique à votre métier.
-  Accueillir, orienter, comprendre les demandes des clients, s'excuser en cas de problèmes...
-  Entraînement à la **conversation téléphonique** et à l'**accueil des clients**.
-  Laisser / prendre un message, conclure un appel, savoir échanger des informations.
-  **Entraînement oral intensif à travers des jeux de rôle**, savoir présenter autrui et se présenter, savoir parler de son entreprise et de son activité :  
Présentation du vignoble et de l'exploitation,  
procéder à la visite de la cave,  
dégustation, négociation, tarification....

## Moyens et méthodes pédagogiques

-  Apports théoriques, cas pratiques
-  Démarches déductives et inductives
-  Mises en situations
-  Individualisation de la formation

## Evaluation

-  Évaluations modulaires
-  Attestation de formation

We proudly administer  
**Linguaskill**   
 from **Cambridge**