

Anglais professionnel Viticole/Vinicole

Langues

🕒 DURÉE

Nous consulter

💰 TARIFS

Intra entreprises : nous contacter
Sur-mesure : nous contacter
Certification Linguaskill / Code CPF n°236 371

👤 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

Partenaires






Objectifs





Perfectionner sa pratique courante dans la langue pour être à l'aise en toutes circonstances personnelles et professionnelles :

- connaître les expressions et vocabulaire spécifique aux métiers,
- proposer un accueil et un service plus qualitatif à la clientèle étrangère...



Programme

-  **Présenter et vendre les vins auprès des clients anglophones.**
-  Développer et lister un **vocabulaire professionnel** spécifique à votre métier.
-  Accueillir, orienter, comprendre les demandes des clients, s'excuser en cas de problèmes...
-  Entraînement à la **conversation téléphonique** et à l'**accueil des clients**.
-  Laisser / prendre un message, conclure un appel, savoir échanger des informations.
-  **Entraînement oral intensif à travers des jeux de rôle**, savoir présenter autrui et se présenter, savoir parler de son entreprise et de son activité :
Présentation du vignoble et de l'exploitation,
procéder à la visite de la cave,
dégustation, négociation, tarification....

Moyens et méthodes pédagogiques

-  Apports théoriques, cas pratiques
-  Démarches déductives et inductives
-  Mises en situations
-  Individualisation de la formation

Evaluation

-  Évaluations modulaires
-  Attestation de formation

We proudly administer
Linguaskill 
 from **Cambridge**