

Gestion des impayés

Gestion - Comptabilité

DURÉE

7 heures soit 1 jour

TARIFS

Inter entreprises : 385 € net de TVA
Intra entreprises : nous contacter

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

Partenaires



Objectifs

- Mise à jour de vos documents contractuels pour fluidifier les paiements clients.
- Mettre en place votre process de relance personnalisé automatisé.
- Anticiper et appréhender les défauts/retards de règlements.
- Maîtriser une communication ferme et courtoise.
- Réduire les délais de paiements.

Programme

- Introduction au recouvrement amiable, l'importance d'une gestion proactive.
- Environnement juridique et contractuel.
- Les fondamentaux de la relance amiable.
- Les étapes d'une procédure de relance.
- Suivi des impayés et indicateurs de performances.
- Communiquer efficacement avec le bon interlocuteur.
- Les pénalités de retards 8. La mise en demeure.
- Echec du recouvrement amiable, que faire ?
- Construction de votre process de relance.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques
- Démarches déductives et inductives
- Mises en situations
- Individualisation de la formation

Evaluation

- Évaluations modulaires
- Attestation de formation